MDA200™
Comutador áudio

Manual do Utilizador

plantronics

Índice

Bem-vindo **3**

Conteúdo **4**

Características básicas do MDA200 **5**

Acessórios **6**

Ligar o auricular **7**

Telefone de secretária: Ligar e telefonar **8**
- Telefone de secretária (padrão) **8**
- Telefone de secretária mais controlador HL10 e fonte de alimentação (vendido separadamente) **10**
- Telefone de secretária mais cabo EHS **12**

Computador: Ligar e telefonar **13**
- Ligar o computador e efectuar uma chamada **13**

Indicadores LED do MDA200 **14**

Uso diário **15**
- Atender uma chamada **15**
- Efectuar uma chamada **15**
- Alternar entre chamadas **15**

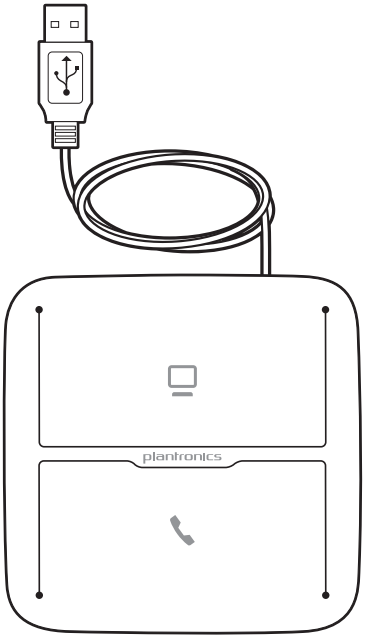
Resolução de problemas **16**
- Telefone de secretária **16**
- Softphone **17**

Bem-vindo

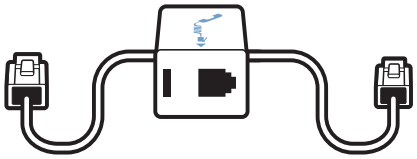
Parabéns por ter adquirido um produto Plantronics. Este manual do utilizador apresenta instruções para configurar e utilizar o seu comutador áudio MDA200.

Antes da instalação ou utilização do produto, consulte o folheto de instruções de segurança para obter informações de segurança importantes sobre o produto.

Conteúdo



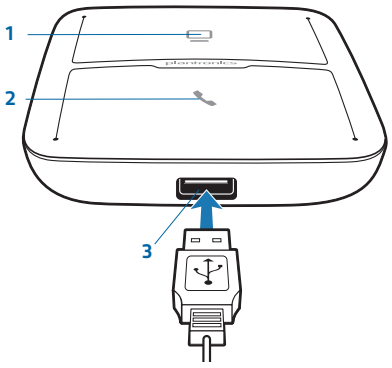
Comutador áudio MDA200



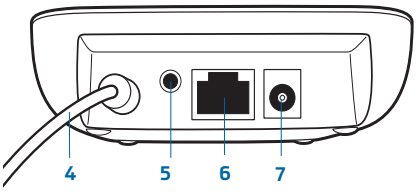
Cabo de interface telefónica

Características básicas do MDA200

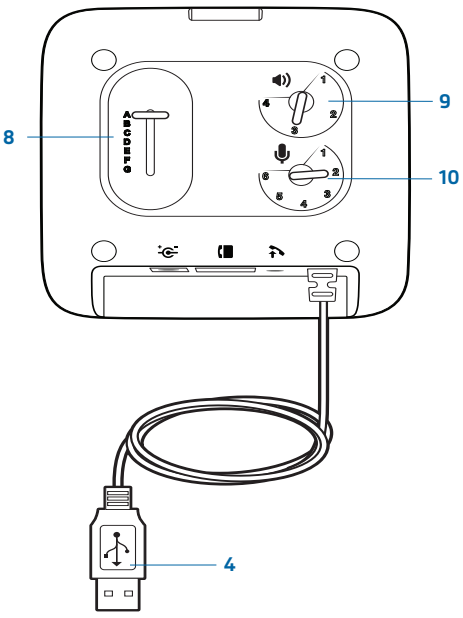
VISTA FRONTAL/SUPERIOR



TRASEIRA

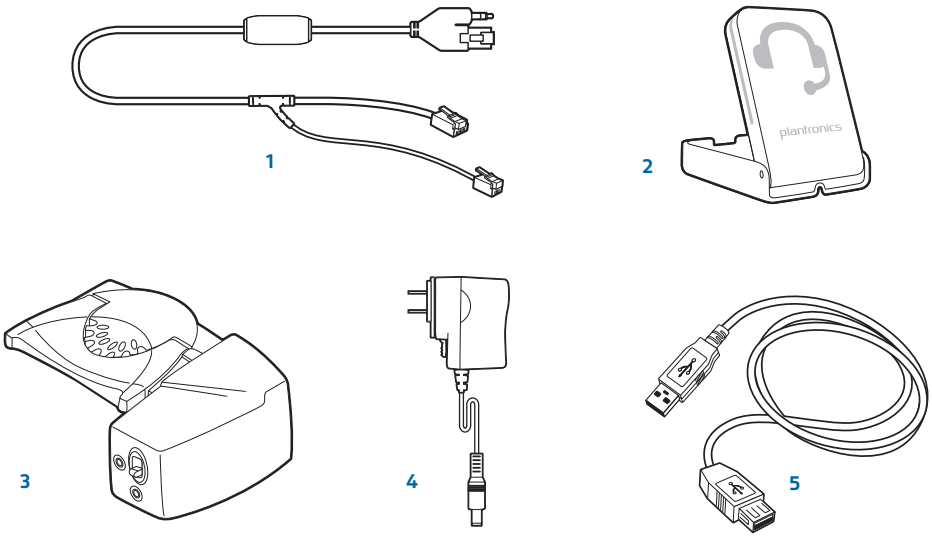


SECÇÃO INFERIOR



1 Botão de conversação por computador
2 Botão de conversação por telefone de secretária
3 Porta para auricular USB/adaptador USB sem fios (auricular e adaptador não incluídos)
4 Cabo USB (ligar ao computador)
5 Entrada para o controlador do auscultador/cabo EHS
6 Entrada para o cabo de interface telefónica
7 Entrada de alimentação
8 Comutador deslizante de configuração
9 Botão de volume de audição
10 Botão de volume de conversação

Acessórios



1 **Cabo electrónico do controlo do gancho** Retira electrónica e automaticamente o auscultador do telefone de secretária. Permite o controlo remoto de atender/terminar chamada com o auricular.

2 **Indicador de chamada em curso (OLI)** Uma luz que fica intermitente quando uma chamada é activada. Permite que as outras pessoas saibam quando está numa chamada.

3 **Controlador HL10™** Levanta automaticamente o auscultador e volta a colocá-lo no suporte. Permite o controlo remoto de atender/terminar chamada com o auricular.

4 **Fonte de alimentação CA** Necessária ao utilizar o controlador HL10.

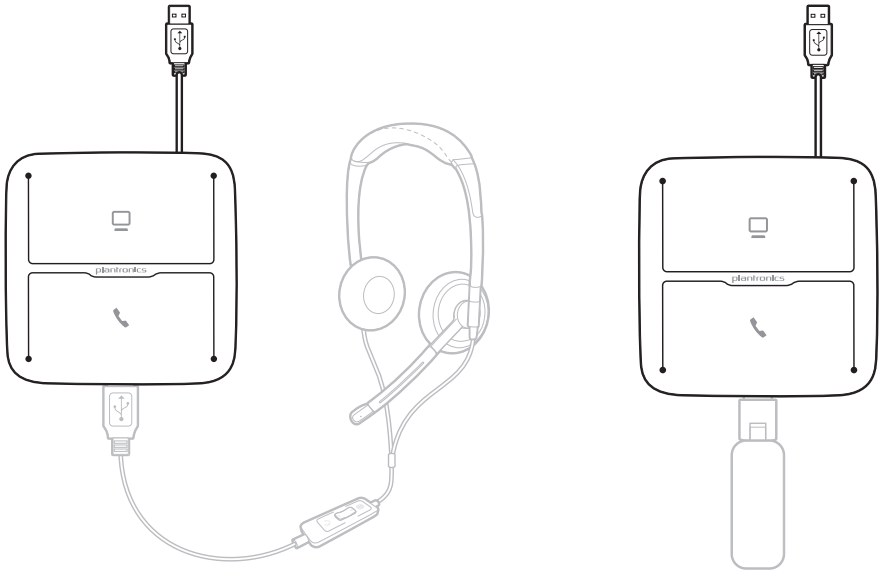
5 **Cabo de extensão USB** Aumenta o comprimento do cabo USB entre o MDA200 e o computador.

Consulte plantronics.com/accessories para obter mais informações sobre todos os acessórios.

Ligar o auricular

1 Ligue o auricular USB com fios ou o adaptador para auricular USB sem fios suportado pela Plantronics à porta USB do auricular MDA200.*

NOTA *O auricular continuará a funcionar como se estivesse ligado directamente ao computador.*



*Para obter uma lista de auriculares e adaptadores para auriculares USB sem fios suportados, consulte plantronics.com/support.

Telefone de secretária: Ligar e telefonar

Existem três opções de configuração para ligar o MDA200 ao telefone de secretária. Seleccione uma das seguintes opções e continue.

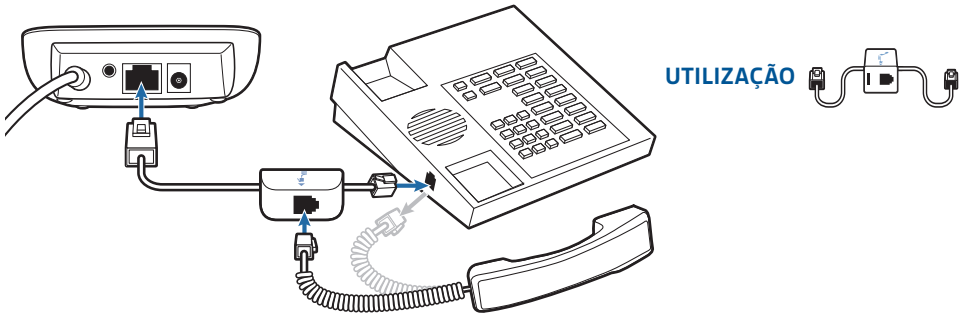
- **Telefone de secretária (padrão)**
- **Telefone de secretária + controlador HL10™ e fonte de alimentação (vendido separadamente)**
- **Telefone de secretária + cabo EHS (vendido separadamente)**

NOTA Se vai usar um telefone de secretária (padrão) ou um telefone de secretária + controlador HL10 e fonte de alimentação, continue abaixo. Se vai usar um telefone de secretária + telefone + cabo EHS, consulte o manual Como começar fornecido com o cabo EHS ou plantronics.com/accessories para obter mais informações sobre a instalação.

Telefone de secretária (padrão)

1. Ligue uma extremidade do cabo de interface telefónica à parte de trás do comutador.
2. Desligue o fio em espiral do auscultador do telefone de secretária e ligue-o à caixa de junção do cabo de interface telefónica.
3. Ligue a outra extremidade do cabo de interface telefónica à porta do auricular aberta no telefone de secretária.

NOTA *O auscultador do telefone de secretária continua a funcionar, simplesmente está configurado de modo diferente.*

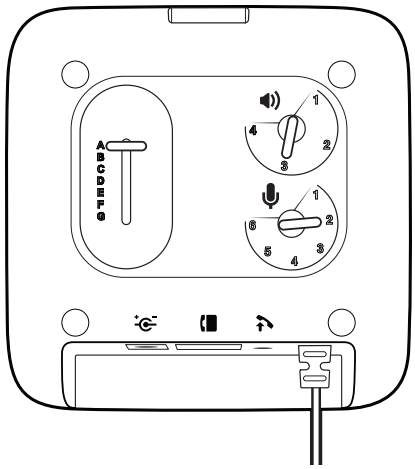


NOTA: *se o telefone dispuser de uma porta para auricular integrada, deverá utilizar apenas essa porta, caso não utilize o controlador HL10. Nesta configuração, deverá premir simultaneamente o botão do auricular do telefone e o botão de conversação do auricular para atender e terminar chamadas.*

Verificar a configuração e fazer chamada de teste

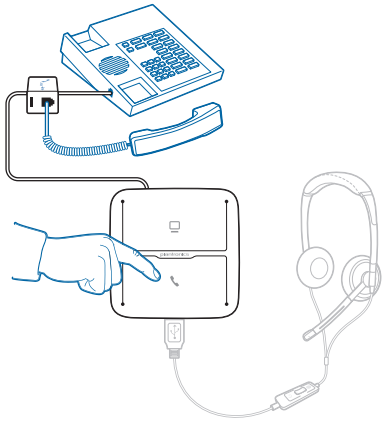
1 Se o volume do telefone de secretária tiver um controlo de volume, defina-o para um nível intermédio.

2 Na parte inferior do comutador, certifique-se de que o comutador deslizante de configuração está definido para "A", o botão de volume de audição está definido para 3 e o botão de volume de conversação está definido para 2.



3 Retire o auscultador do suporte do telefone de secretária.

4 Com o auricular colocado, prima o botão de conversação por telefone de secretária no MDA200.



5 Se não ouvir um sinal de marcação, ajuste o botão de configuração (A-G) até ouvir o sinal.

6 Efectue uma chamada de teste a partir do telefone de secretária. Se necessário, efectue a sintonização fina do volume com os controlos de volume do auricular. Também pode ajustar os volumes de conversação e de audição do telefone de secretária na parte inferior do MDA200.

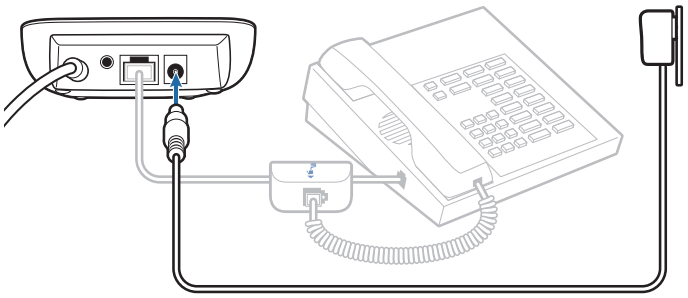
7 Termine a chamada premindo o botão de conversação do auricular e colocando o auscultador no suporte do telefone de secretária.

Para sua segurança, não utilize o auricular com volume de som muito elevado durante longos períodos de tempo. Se o fizer, corre o risco de perda de audição. Oiça sempre em níveis moderados. Para obter mais informações acerca de auriculares e audição, visite: plantronics.com/healthandsafety.

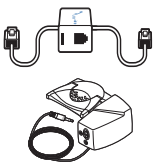
NOTA Se vai instalar o controlador HL10 e a fonte de alimentação, continue abaixo. Caso contrário, avance para **Computador: Ligar e telefonar**.

Telefone de secretária mais controlador HL10 e fonte de alimentação (vendido separadamente)

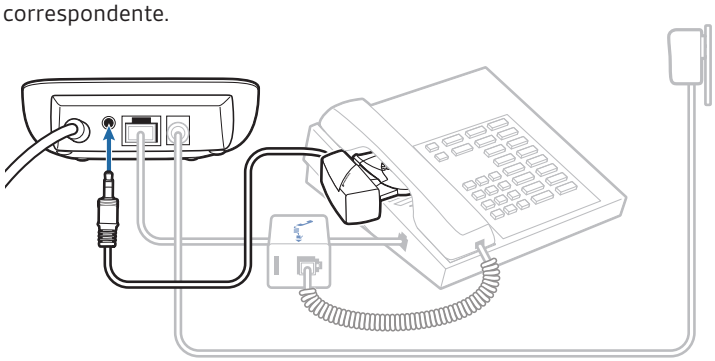
1 Ligue uma extremidade da fonte de alimentação à entrada de alimentação na parte posterior do MDA200 e a outra extremidade a uma tomada eléctrica em funcionamento.



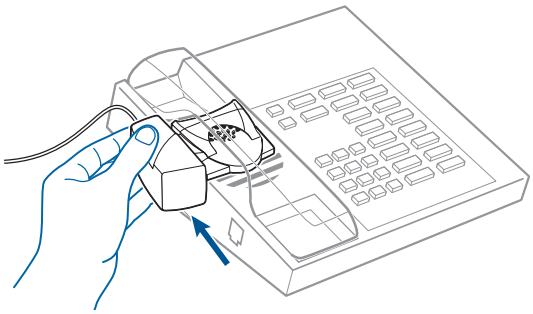
UTILIZAÇÃO



2 Introduza o fio de alimentação do controlador do auscultador com firmeza na entrada correspondente.



3 Com o auricular colocado, deslize o braço do controlador sob o auscultador até que a base do controlador toque no lado do telefone.



4 Deslize o controlador para cima até quase tocar no auricular do auscultador.

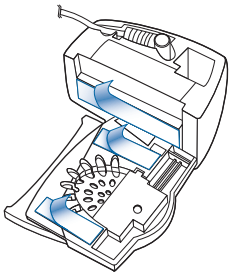
5 Prima o botão de conversação no auricular para activar o controlador.

6 Se ouvir um sinal de marcação, o controlador está instalado correctamente, não sendo necessários ajustes.

7 Retire as tiras de protecção das 3 fitas adesivas na base do controlador.

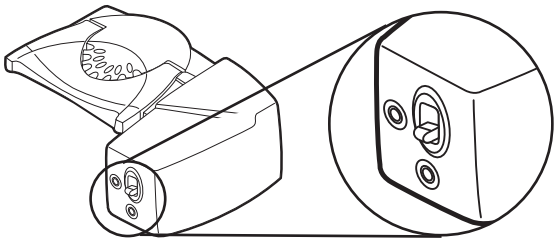
8 Com cuidado, coloque o controlador no telefone de secretária na posição predeterminada.

9 Prima com firmeza para fixar.



Se não ouvir um sinal de marcação

1 Se não ouvir um sinal de marcação, eleve o botão de altura do controlador para a posição seguinte.



2 Repita os passos 3 a 6 acima descritos conforme necessário até ouvir um sinal de marcação.

3 Quando ouvir um sinal de marcação, fixe o controlador tal como descrito nos passos 7 a 9.

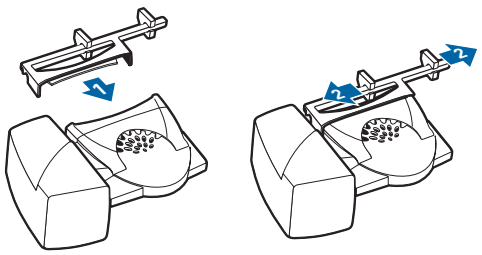
Peças adicionais (se necessário)

Utilize o braço extensivo quando o controlador do auscultador precisar de estabilidade adicional ao levantar e pousar o auscultador.

Braço extensivo

1 Deslize o braço extensivo ao longo do controlador.

2 Os estabilizadores podem ser mudados da esquerda para a direita. Para segurar suavemente o telefone, posicione os estabilizadores no exterior do auscultador.



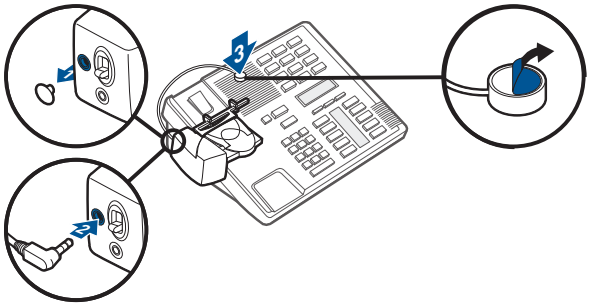
Microfone com toque

Utilize o microfone com toque apenas quando o altifalante do telefone não estiver localizado directamente sob o auscultador.

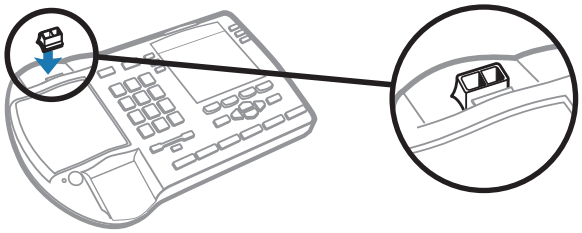
1 Retire a tampa da tomada do microfone, na parte posterior do controlador.

2 Ligue a tomada do microfone.

3 Coloque o microfone sobre o altifalante do telefone. Retire a fita adesiva e fixe.

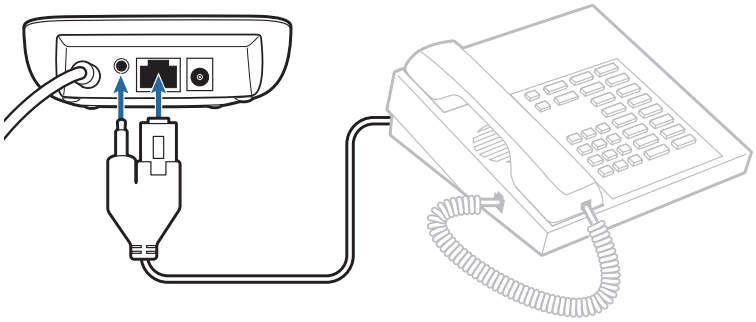


Apenas para telefones Nortel



Telefone de secretária mais cabo EHS

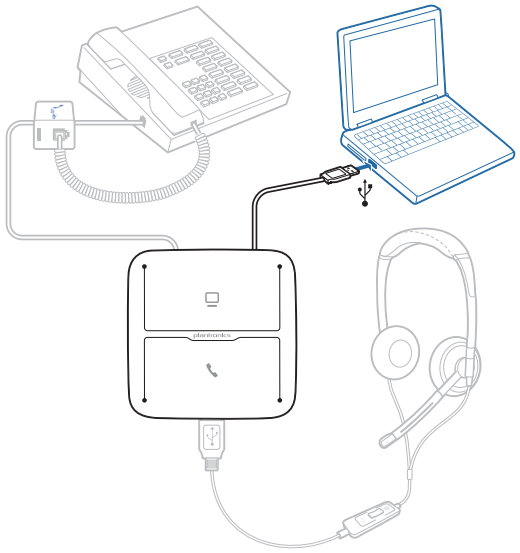
1 Ligue uma extremidade do cabo EHS ao MDA200 e a outra extremidade ao telefone de secretária conforme descrito no manual Como começar do adaptador de EHS.



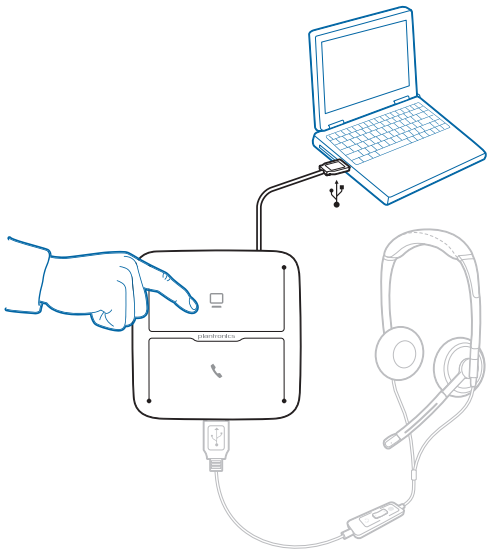
Computador: Ligar e telefonar

Ligar o computador e efectuar uma chamada

1 Ligue o cabo USB do MDA200 ao computador. O LED do botão de conversação do computador fica verde.



2 Com o auricular colocado, efectue uma chamada de teste a partir do softphone do computador.



3 Termine a chamada premindo o botão de conversação do computador no MDA200.

NOTA *Para utilizar as funções de controlo de chamadas com um softphone no PC, terá de instalar o software do Painel de controlo Plantronics. Consulte plantronics.com/software.*

Indicadores LED do MDA200

BOTÕES LED do MDA200

LED	Estado do LED	Indicação
	Verde	Ligado ao áudio do PC (predefinição)
	Verde intermitente	Chamada recebida no PC
	Amarelo intermitente	Áudio de PC activo em espera
	Verde intermitente	Chamada recebida no telefone de secretária
	Verde	Áudio de telefone de secretária ligado
	Amarelo intermitente	Áudio de telefone activo em espera
	Ambos os ícones ficam intermitentes a verde durante 2 segundos	O MDA200 está a arrancar – quando concluído, ambos os LEDs estarão apagados se não estiver ligado nenhum auricular. Se houver um auricular ligado, o ícone de PC ficará aceso com a cor verde.
	Vermelha	Actualização de firmware em curso – siga as instruções de actualização de firmware para concluir o processo.
	Vermelha	Estado de sobreintensidade – utilizar o HL10 sem fonte de alimentação. Desligue o MDA200, adicione um adaptador de corrente, volte a ligar o MDA200 ao PC.
	Vermelha intermitente	Falha do auricular - substitua o auricular e reinicie o MDA200.

Ao premir um dos botões, abrirá uma linha telefónica/um canal áudio. Dependendo das circunstâncias, poderá não ouvir um sinal de marcação até ter efectuado a marcação do número no telefone. Os botões permitem-lhe alternar entre uma linha telefónica/um canal diferente.

Uso diário

Atender uma chamada

A forma mais fácil de atender uma chamada a partir do telefone de secretária ou do computador é premir o botão de conversação do LED intermitente (telefone de secretária ou computador) quando receber uma chamada.

Em alternativa, pode atender uma chamada premindo o botão de controlo incorporado do auricular, se o auricular tiver esta funcionalidade.

NOTA *A funcionalidade de atender/terminar chamadas remotamente no telefone de secretária requer a utilização de um cabo EHS ou um controlador HL10. Visite plantronics.com/accessories para obter mais informações.*

NOTA *A funcionalidade de atender/terminar chamadas remotamente no PC é uma função de software e depende da compatibilidade do softphone. Se não instalar o software ou se não tiver um softphone compatível, terá de premir primeiro o botão de conversação do auricular. Visite plantronics.com/software para obter mais informações.*

Efectuar uma chamada

Efectuar uma chamada com o telefone de secretária

1 Com o auricular colocado, prima o botão de conversação por telefone de secretária no MDA200.

2 Retire o auscultador do suporte. Irá ouvir o sinal de marcação.

NOTA: *este passo será automático se instalar um controlador ou um cabo EHS. Para obter uma lista completa de acessórios, visite plantronics.com/accessories.*

3 Marque o número utilizando o telefone.

4 Para terminar a chamada, prima o botão de conversação do telefone de secretária e pouse o auscultador.

Efectuar uma chamada com o softphone

A forma mais fácil de efectuar uma chamada por softphone é marcar o número na aplicação de softphone enquanto estiver a utilizar o auricular. Será automaticamente ligado à sua chamada. Termine a chamada premindo o botão de conversação do computador.

Compatibilidade com softphones É possível atender/terminar chamadas remotamente em softphones compatíveis sem que tenha de efectuar passos adicionais, excepto quando utilizar o Skype™. Para obter uma lista de softphones compatíveis, visite plantronics.com/software.

Para utilização no Skype, siga os seguintes passos:

1 O Skype apresentará a seguinte mensagem durante a instalação do Unified Runtime Engine da Plantronics: "PlantronicsURE.exe pretende utilizar o Skype". Seleccione "Permitir acesso" para estabelecer a ligação.

2 Também pode verificar o estado da ligação ao Skype acedendo ao Skype e verificando a definição em Ferramentas > Opções > Avançadas > Definições avançadas > "Gerir o acesso de outros programas".

Alternar entre chamadas

Para alternar entre uma chamada por telefone de secretária e uma chamada por computador (ou vice-versa), basta premir o outro botão de conversação para atender a chamada recebida ou para efectuar uma chamada. O áudio activo colocado em espera é indicado por um ícone vermelho intermitente.

Resolução de problemas

Telefone de secretária

Não consigo ouvir um sinal de marcação no auricular.	Ajuste o botão de configuração no comutador até ouvir um sinal de marcação. Efectue a sintonização fina do volume de audição com o botão de volume do auricular. Se o volume ainda estiver demasiado baixo, ajuste o botão de volume de audição no comutador. Verifique se o controlador está a levantar o auscultador suficientemente alto para operar o gancho; configure uma definição mais alta, se necessário. Se estiver a utilizar um auricular sem fios, certifique-se de que o seu auricular está subscrito ao adaptador USB. Consulte as instruções de subscrição fornecidas com o auricular sem fios. Certifique-se de que o auricular tem carga. Prima o botão de chamada no auricular.
Oiço ruído estático.	Se estiver a utilizar um auricular sem fios, certifique-se de que há, pelo menos, 30 cm de distância entre o comutador e o computador, e 15 cm entre o comutador e o telefone de secretária. Se o ajuste da distância não melhorar a situação, o auricular está fora do alcance; aproxime-se do comutador.
O som está distorcido.	Regule o botão de volume de conversação e/ou o botão de volume de audição no comutador. Para a maioria dos telefones, a posição 3 é a definição correcta. Se o telefone tiver controlo de volume, reduza-o até eliminar a distorção. Se a distorção persistir, ajuste o controlo de volume do auricular para diminuir o volume do altifalante do mesmo. Se a distorção persistir, diminua o volume de audição no comutador. Se estiver a utilizar um auricular sem fios, certifique-se de que há, pelo menos, 30 cm de distância entre o comutador e o computador, e 15 cm entre o comutador e o telefone de secretária.
Ouço ecos no auricular.	Diminua o volume de audição e o volume de conversação no comutador. Para a maioria dos telefones, a posição 3 é a definição correcta. Se o nível de áudio for demasiado baixo nesta posição, ajuste o controlo de volume do auricular para aumentar o volume do altifalante. Se, nesta posição, o volume de conversação for demasiado baixo para o seu interlocutor, ajuste a posição do auricular para se certificar de que o microfone está o mais próximo possível da sua boca. Ajuste o botão de configuração. A posição habitualmente utilizada é “A”, que é a posição predefinida.
Os meus interlocutores ouvem um ruído de fundo.	Se estiver a utilizar um auricular sem fios, afaste ainda mais o comutador do telefone. Se a fonte de alimentação (apenas controlador HL10) estiver ligada a uma extensão, ligue-a directamente a uma tomada de parede.
O controlador do auscultador está instalado mas não levanta o auscultador.	Certifique-se de que o fio de alimentação do controlador se encontra correctamente introduzido na tomada do comutador correspondente.

Softphone

Quando marco um número a partir da minha aplicação de softphone, não acontece nada.	Certifique-se de que o auricular é o dispositivo de som predefinido. O Painel de controlo Plantronics permite iniciar o painel de controlo dos dispositivos de som acedendo a Painel de controlo Plantronics > Preferências > Geral - Iniciar o painel de controlo dos dispositivos de áudio. Certifique-se de que está a utilizar uma aplicação de softphone compatível. Para obter uma lista de softphones compatíveis, visite plantronics.com/software. Se estiver a utilizar um auricular sem fios, certifique-se de que o seu auricular está subscrito ao adaptador USB. Consulte as instruções de subscrição fornecidas com o auricular sem fios. Certifique-se de que o auricular está carregado. Certifique-se de que o software Plantronics está instalado. Para transferir, visite plantronics.com/software. Se o software Plantronics não estiver instalado e não tiver um softphone compatível, tem de premir o botão de conversação do auricular e, depois, utilizar a interface do softphone para efectuar/atender/terminar chamadas. Reinicie o computador.
O volume de conversação e/ou audição está demasiado alto ou demasiado baixo.	Ajuste o volume de audição do auricular. Ajuste os volumes de conversação/audição no painel de controlo de som do computador/preferências do sistema. Ajuste os volumes de audição/conversação na aplicação de softphone.
O som surge distorcido ou oiço um eco no auricular.	Reduza o volume de conversação e/ou audição no computador utilizando a aplicação de softphone. Aponte o microfone na direcção do seu queixo. Se a distorção continuar, reduza o volume no auricular.
Sem ligação rádio ao PC.	Desligue o cabo USB do comutador e, depois, volte a ligar o cabo. Encerre e inicie novamente a aplicação de áudio do seu PC ou softphone.
Deixei de conseguir ouvir som através das colunas do meu PC.	Para Windows XP® • Aceda ao separador "Áudio" da opção "Sons e dispositivos de áudio" no painel de controlo do PC. • Em "Reprodução de som", mude a predefinição de som do Savi Office para as colunas do PC. Clique em "OK" para confirmar a sua alteração. Para Windows Vista® e Windows 7® • Aceda à opção "Som" no painel de controlo do seu PC. • No separador "Reprodução", mude a predefinição de som das "Colunas Savi Office" para as colunas do PC. Clique em "OK" para confirmar a sua alteração. Para Mac OS X • Seleccione menu Apple > Preferências do sistema e clique em Som. • Clique em Saída, e depois seleccione "Altifalantes internos" ou outro altifalante à sua escolha.

PRECISA DE MAIS AJUDA?

plantronics.com/support

Plantronics Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Estados Unidos da América

Plantronics BV
South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp
Holanda

EEE Yönetmeliğine Uygundur

© 2011 Plantronics, Inc. All rights reserved. Plantronics, the logo design, MDA200, and HL10 are trademarks or registered trademarks of Plantronics, Inc. Windows, Windows 7, Windows Vista, and Windows XP are registered trademarks of Microsoft Corporation in the US and other countries. Nortel is a trademark of Nortel Networks. Skype is a registered trademark of Skype Limited. Apple and Mac OS are trademarks of Apple Computer, Inc. registered in the US and other countries. All other trademarks are property of their respective owners.

Patentes: E.U.A. 7.633.963

86289-21 (10.11)

plantronics